

telecom result group

De GSM is besmet door een virus

De GSM bestaat ongeveer 12 jaar. Het gebruik ervan is explosief gegroeid. Daar waar hij in eerste instantie bedoeld was voor bellen en gebeld te worden, is het apparaat uitgegroeid tot een multifunctioneel fenomeen waarmee ook allerlei computertoepassingen en multimediamogelijkheden zijn ontstaan. Zijn we dan nu klaar met nieuwe ontwikkelingen? Nee, nog lang niet! Tegenwoordig kun je er ook mee betalen, navigeren, de agenda op de zaak bijwerken en zien waar medewerkers zich bevinden via een track en trace systeem. We kunnen zelfs werkopdrachten verzenden naar mobiele toestellen zodat de medewerker op locatie na afloop van de werkzaamheden de administratie kan bijwerken. De computer op de zaak kan dan nog sneller en eenvoudiger mutaties verwerken en zorgen voor een correcte factuur.

Allemaal hartstikke mooi! Maar er zijn ook keerzijdes aan deze ontwikkelingen. We kunnen voor ons gevoel niet meer zonder. We zijn verloren als we vergeten zijn ons mobieltje mee te nemen. Kinderen worden al jong de deur uitgestuurd met een mobieltje zodat papa en mama kunnen nagaan waar het kind blijft. Tieners doen de meest bizarre experimenten die met een mobieltje worden gefilmd en op de site van You Tube worden gezet. Scholieren houden met elkaar belsessies om huiswerk af te stemmen. Zelfs de sport wordt er door beïnvloed. Daar waar wielrenners vroeger konden demarreren en wegrijden van de rest van het veld, zo worden de achterblijvers middels oortjes op de hoogte gehouden van de voorsprong en is het peloton in staat om precies dat tempo te gaan rijden zodat de ontsnapt vlak voor de finish weer worden bijgehaald.

Kortom het mobieltje is het verlengstuk geworden van ons handelen en doen. We zijn besmet door het GSM-virus. We kunnen niets meer zelf bedenken en zoeken al contact met een ander voordat we zelf hebben nagedacht. Er ontstaat door al deze toepassingen een hele andere cultuur, een subcultuur met allerlei gevaren waarvoor je niet bedacht kunt zijn. Samenscholingen kunnen een gevaar opleveren voor de maatschappij. Koopgedrag, aanwezigheidsregistratie en kijkgedrag kunnen als een persoonlijke inmenging worden gezien. We zijn er nog niet op bedacht maar de mogelijkheden zijn wel voorhanden. Hoe gaan we dit virus bestrijden?

Frank Tetteroo
Algemeen directeur TELECOM Result Group
f.tetteroo@telecomresultgroup.nl
06-53171961

