

telecom result group

IK STOP MET WERKEN

Laatst had ik een droom waarin ik bezig was met maar 1 gedachte: Ik stop met werken. In die droom hield ik mij bezig met de gedachte wat ga ik vandaag doen en wat ga ik morgen doen. Ik kwam er maar niet uit. Ik wist wel een paar leuke dingen maar besepte mij dat ik daar niet alle dagen mee bezig kon zijn. Wat dan wel...? Stoppen met werken! Toen werd ik wakker en moest aan mijn droom denken. Ik concludeerde dat ik het te druk had met mijn personeel, mijn stapels met dossiers en wat niet meer. Waarom wou ik dan stoppen? Waar kwam die gedachte vandaan? Toen wist het ineens. Ik had de laatste tijd al wat vaker zitten nadenken over verbetering van mijn eigen productiviteit. Ik vond al geruime tijd dat ik mij te weinig met klanten kon bezighouden terwijl ik die zoveel kan adviseren over telefonie, iets wat ik bijna 20 jaar doe.

En terwijl ik langzaam wakker wordt, bedacht ik mij dat ik een volgende stap in mijn eigen ontwikkeling moest zetten, ik moest mijn administratieve rompslomp zien over te dragen aan iemand anders. Ja, dat ging ik doen. Een paar uur later zat ik op kantoor en besprak mijn droom met de commercieel directeur van IRIS Mobile. Hij vertelde dat hij ook voor een groot deel in zijn werk geremd wordt door allerlei administratieve bezigheden. We hebben de commercieel directeur van BNF Telecom erbij gevraagd en met z'n drieën een inventarisatie gemaakt van de administratieve werkzaamheden die op ons bordje liggen. Al onze uren bij elkaar betekende dat wij een job konden vullen voor een zelfstandig administrateur. De extra kosten van die persoon konden wij met extra aandacht voor klanten gemakkelijk terugverdienen.

We hebben de daad direct bij het woord gevoegd en we hebben gelijk gekregen. Ik slaap nu weer rustig, droom nu van andere dingen en doe mijn werk met meer plezier. Wellicht wilt u meer weten over onze specialisaties in telefonie of wilt u ons bedrijf en haar specialisten leren kennen? U bent van harte welkom. Ik hoop dat u zichzelf uitnodigt om onze sites te verkennen.

Frank Tetteroo

Algemeen directeur TELECOM Result Group

f.tetteroo@telecomresultgroup.nl

06-53171961

